

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ «ADVISOR FINANCE»
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КОММЕРЧЕСКАЯ СИСТЕМА» ИНН: 7801707517

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Компания обязуется по письменному требованию Клиента, активировавшему компонент «ADVISOR FINANCE», предоставляемый в качестве подарка по программе «ADVISOR+», оказать последнему финансовые услуги (далее по тексту – услуги), представляющие собой совершение платежа(ей) по потребительскому кредитному договору, заключенному Клиентом с кредитной организацией, на основании настоящих Правил оказания сервисных услуг «ADVISOR FINANCE» (далее – «Правила»).

1.2. Активация компонента «ADVISOR FINANCE» по программе «ADVISOR+» осуществляется посредством направления Клиентом в адрес Компании, в т.ч. на адрес электронной почты, сообщения, изложенного в свободной форме, о необходимости активации компонента «ADVISOR FINANCE».

1.3. Компонент «ADVISOR FINANCE» должен быть активирован Клиентом, не позднее 6 (шести) месяцев с момента приобретения основного Сертификата «ADVISOR».

1.4. Клиент вправе заявить требование об оказании финансовых услуг «ADVISOR FINANCE» в течение 1 (одного) года, с момента активации компонента.

1.5. В случае, если период действия Компонента «ADVISOR FINANCE» превышает срок действия основного Сертификата Клиента, Компонент «ADVISOR FINANCE» прекращает действие, при истечении срока основного Сертификата Клиента.

1.6. Клиент не вправе заявлять требование о предоставлении финансовых услуг до момента соответствующей активации Компонента «ADVISOR FINANCE».

1.7. Минимальное количество платежей, совершаемых Компанией за Клиента: один ежемесячный платеж. Максимальное количество платежей, совершаемых Компанией, за Клиента: три ежемесячных платежа Клиента по кредитному договору. Платежи совершаются Компанией последовательно (ежемесячно), непрерывно, при условии сохранения у Клиента сложной жизненной ситуации. Клиент вправе затребовать у Компании предоставление финансовой услуги один раз в течение действия Сертификата. Финансовая услуга может быть затребована Клиентом посредством обращения в Компанию по номеру телефона, указанному в Сертификате.

1.8. Совокупный объем платежей, совершаемых Компанией за Клиента, не может превышать совокупную стоимость Комплекса, приобретенного Клиентом, указанного в Сертификате «ADVISOR» Клиента.

1.9. В случае погашения уже имеющейся задолженности Клиента по кредитному договору, Компания погашает долг Клиента в объеме не более совокупной стоимости 3-ех ежемесячных платежей по кредитному договору Клиента, и не более совокупной стоимости компонентов Комплекса, указанных в Сертификате «ADVISOR».

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

2.1. Клиент вправе предъявить Компании требование о совершении платежа по кредитному договору при совокупном выполнении следующих условий:

- Заемщиком является Клиент.
- Клиентом акцептована настоящая оферта.
- Клиентом активирован компонент «ADVISOR FINANCE».
- Тяжелое жизненное обстоятельство произошло после акцепта настоящей оферты.
- В жизни Клиента наступило тяжелое жизненное обстоятельство.
- Доход Клиента уменьшился в силу наступления обстоятельств, которые он не мог предвидеть, а именно: увольнение в связи с сокращением численности и штата работника, потеря работы в результате увечья, потеря кормильца, если лицо, являлось его иждивенцем, существенное ухудшение имущественного положения клиента не по его вине в результате стороннего воздействия (сильное повреждение единственного жилья в результате пожара или залива и т.д.), продолжительный (более 21 дня) отпуск по уходу за ребенком, в случае, если ребенок находится на иждивении только одного родителя (Клиента), продолжительная (более 21 дня) нетрудоспособность, вызванная: заболеванием; вредом здоровью, причиненным третьими лицами, получением травм различных форм тяжести (не по вине Клиента), в т.ч. в результате несчастного случая, подтвержденная документально, иные уважительные обстоятельства. В случае, если снижение дохода, вызвано тяжелым жизненным обстоятельством в форме временной нетрудоспособности, компания совершает выплату финансовой помощи в размере, пропорциональном количеству дней нетрудоспособности в месяце, предшествующем месяцу совершения платежа по кредитному договору, согласно следующему расчету: (Размер ежемесячного платежа / количество дней в месяце) x Количество

дней нетрудоспособности. Компания определяет степень существенности повреждения имущества и уважительность иных аналогичных обстоятельств.

- Риски, указанные в п. 2.2. настоящей оферты не стали причиной уменьшения дохода Клиента.
- Доход Клиента, уменьшившийся в результате наступления тяжелого жизненного обстоятельства, не позволяет ему обеспечить совокупное выполнение своих обязательств по имеющимся у него кредитным договорам и содержанию иждивенцев. Для целей настоящей оферты учитывается содержание иждивенцев в размере минимального прожиточного минимума, установленного для соответствующей категории населения.
- В отношении Клиента не подано заявление о признании его банкротом.
- Транспортное средство Клиента, приобретённое с использованием кредитных денежных средств по соответствующему договору, не погибло.

2.2. Финансовые услуги ADVISOR FINANCE не предоставляются Клиенту в случае, если уменьшение дохода связано со следующими рисками:

- Риски сокращения доходов от предпринимательской деятельности, не связанные с физической неспособностью Клиента оказывать услуги/ выполнять работы в следствии ухудшения здоровья, ухода за ребенком и т.д., в том числе, утрата/временная утрата транспортного средства Клиента в результате ДТП, причинения вреда третьими лицами, в случае если такое транспортное средство служило инструментом извлечения прибыли Клиентом (услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, курьерские услуги и т.п.).
- Уменьшение дохода вызвано взысканием с Клиента задолженности по решению суда, административного органа.
- Заработная плата Клиента рассчитывается исходя из количества, заключаемых им сделок или содержит иное аналогичное условие о выплате, зависящей от финансовых показателей Клиента.
- Снижение дохода, связано с бездействием Клиента. Под «бездействием» для целей настоящей оферты понимается непринятие Клиентом мер к получению дохода, в условиях, когда Клиент способен выполнять работу по трудовому договору или получать иной доход.

- Прекращения содержания, предоставляемого Клиенту третьими лицами.
- Возрастание расходов, в следствие возникновения новых/исполнения действующих обязательств Клиента, в рамках договоров, заключенных, как ДО, так и после акцепта настоящей Оферты, в том числе, исполнение обязательств по продлению/заключению новых договоров об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств; договоров добровольного имущественного страхования транспортного средства (КАСКО), добровольно и во исполнение условий иных договоров; договоров добровольного имущественного страхования недвижимого имущества, в т.ч. обязательного имущественного страхования предмета залога в силу закона по договору об ипотеке.

2.3. Финансовые услуги не предоставляются Клиенту в случае, если на момент заключения кредитного договора, документально подтверждаемая сумма ежемесячного дохода Клиента составляла менее ежемесячного платежа Клиента по кредитному договору, и (или) одного федерального прожиточного минимума, устанавливаемого для соответствующей категории населения.

2.4. Финансовые услуги не предоставляются Клиенту в случаях:

- отпуска Клиента по уходу за ребенком, в том числе, продолжительного (более 21 дня), если ребенок находится на иждивении обоих занятых трудоспособных родителей, при этом, второй родитель продолжает осуществлять трудовую или иную деятельность, приносящую доход;
- отпуска Клиента по уходу за ребенком, в том числе, продолжительного (более 21 дня), если ребенок находится на иждивении обоих трудоспособных родителей, при этом, второй родитель не занят и (или) бездействует;
- отпуска Клиента по беременности и родам;
- нетрудоспособности, в т.ч. длительной, вызванной плановыми медицинскими мероприятиями (плановая госпитализация на реабилитацию; плановое оперативное вмешательство и т.п.).

2.5. В случае наступления у Клиента тяжелого жизненного обстоятельства в результате совершенных в отношении него противоправных действий, выразившихся в хищении денежных средств и (или) имущества Клиента; в мошеннических действиях и подобных, финансовые услуги предоставляются, только при представлении Клиентом документов, свидетельствующих о возбуждении уголовного дела, по факту такого противоправного действия, и признании Клиента «потерпевшим» - (по смыслу уголовно-процессуального законодательства Российской Федерации).

2.6. Финансовые услуги оказываются лицу, указанному в Основном сертификате Клиента.

2.7. Финансовые услуги оказываются при наличии у Клиента действующего Основного сертификата ADVISOR FINANCE и предоставления документов и информации, запрошенной у него Компанией.

3. ОБЪЕМ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

- 3.1.** Совокупное количество платежей, совершаемых Компанией за Клиента, составляет не более 3 (трех).
- 3.2.** Совокупный объем платежей, совершаемых Компанией за Клиента, не может превышать совокупную стоимость компонентов, приобретенных Клиентом, указанных в Основном сертификате Клиента.
- 3.3.** Компания совершает ежемесячные платежи непрерывно, при условии сохранения тяжелого жизненного обстоятельства, в рамках одного обращения. В случае, если тяжелое жизненное обстоятельство прекратилось, Клиент считается реализовавшим право на обращение за Финансовой услугой и повторное обращение недопустимо, если это прямо не предусмотрено Основным сертификатом.
- 3.4.** Для совершения каждого ежемесячного платежа, Клиент документально подтверждает обстоятельства, указанные в п. 3.1. настоящей Оферты.
- 3.5.** Клиент вправе обратиться за финансовой услугой не более одного раза в течении срока действия сертификата.
- 3.6.** Клиент обязан обратиться в компанию с требованием о совершении платежа не менее чем за 10 рабочих дней до даты совершения очередного платежа по кредитному договору Клиента. Одновременно с требованием Клиент предоставляет документы и информацию, указанные в п. 4.6. настоящей Оферты.
- 3.7.** Документы предоставляются в электронном виде (в виде сканированных копий, фотографий) на электронную почту Компании. В случае направления требования и документов посредством электронной почты, срок 10 рабочих дней отсчитывается с даты получения всех документов Компанией.
- 3.8.** Перечень документов, предоставляемых Клиентом:
- Копия кредитного договора, если она ранее не была представлена в Компанию.
 - Выписка с кредитного счета.
 - Копия паспорта Клиента.
 - Актуальный график платежей по кредитному договору.
 - Реквизиты счета кредитной организации для оплаты.
 - Документы, подтверждающие наступление тяжелых жизненных обстоятельств.
 - Документы, подтверждающие уменьшение дохода.
 - Иные документы, запрашиваемые компанией, и необходимые для принятия решения о предоставлении финансовой услуги.
- 3.9.** Компания совершает платеж в размере ежемесячного платежа.
- 3.10.** Компания рассматривает требование Клиента в срок до 10 рабочих дней.
- 3.11.** Компания осуществляет платеж непосредственно в кредитную организацию. В случае отказа кредитной организации принять денежные средства, Компания вправе перечислить сумму эквивалентную месячному платежу Клиента по кредитному договору на его личный банковский счет.
- 3.12.** При несоблюдении Клиентом настоящих правил Компания вправе отказать Клиенту в удовлетворении Требования.
- 3.13.** В случае расторжения договора о приобретении основного Сертификата, по инициативе Клиента, в течении трех дней, начиная с даты расторжения, Клиент оплачивает в пользу Компании вознаграждение в размере 99% стоимости компонента финансовой услуги, указанной в Основном сертификате Клиента, на основании выставленного Компанией требования, путем перечисления денежных средств, по реквизитам, на которые совершалась оплата по договору о приобретении основного Сертификата.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1.** Компания вправе приостановить или прекратить оказание финансовых услуг в случае неуважительного отношения Клиента к представителю Компании, злоупотребления Клиентом своих прав, непредоставления Клиентом, запрашиваемой представителем Компании информации.
- 4.2.** Компания вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг без согласия Клиента.